

## Aviso de Privacidad Integral Programa Servicios Social Fundación Compartamos

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la "Ley") le informamos que Fundación GENTERA A.C., (en adelante "Fundación Compartamos"), empresa perteneciente a GENTERA, S.A.B. de C.V. con domicilio en Insurgentes Sur número 1458 piso 12, Colonia Actipan, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03230, México, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales. Al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos?

Los datos personales que recabaremos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Con propósito de registrarlo e identificarlo como candidato y/o participante, donataria, donante, beneficiario, aliado y/o voluntario de los programas, proyectos y beneficios que Fundación Compartamos lleva a cabo;
- Generar un comprobante y dar cumplimiento a las obligaciones de carácter fiscal; y
- Identificarlo y corroborar su identidad;
- Integrar y actualizar su expediente;
- Prestar los servicios requeridos por usted en su calidad de participante y/o voluntario de los programas, proyectos y beneficios que Fundación Compartamos lleva a cabo;
- Registrar su asistencia y participación en los diferentes programas, proyectos y actividades que Fundación Compartamos lleva a cabo;
- Utilizar su imagen, historia y/o beneficio recibido para campañas publicitarias, de recaudación de fondos, imagen corporativa, mercadotecnia, videos, publicaciones en cualquier medio de comunicación, así como compartirlos con su controladora y demás empresas integrantes del mismo grupo al que pertenece el responsable; y
- Videovigilancia para su seguridad y de las personas que nos visitan.

De manera adicional y como finalidades secundarias, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle un mejor servicio de acuerdo con la relación que guarda con nosotros:

- Elaborar análisis de uso de productos, segmentación de mercado, estadísticas, registros y análisis de información;
- Realizar encuestas y/o estudios que nos permitan conocer sus necesidades y preferencias para estar en posibilidad de desarrollar programas o beneficios que se adecuen a estas;

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines adicionales señalados en el presente aviso, desde este momento usted podrá llamar al siguiente número telefónico: 01 (55) 5276-7250, extensión 7658 a efecto de manifestarlo; o bien, indicar su negativa enviando un correo electrónico a la cuenta de nuestro Oficial de Privacidad [oficialdeprivacidad@gentera.com.mx](mailto:oficialdeprivacidad@gentera.com.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales sobre las finalidades secundarias no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios o beneficios que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos Personales;

El tratamiento de su información personal se realizará con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en la "Ley".

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que en términos de la legislación en materia de protección de datos personales, se faculta transferir sus datos personales a terceros sin la obtención de su consentimiento, cuando se dé únicamente alguno de los siguientes supuestos: (i) esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de GENTERA y que operen bajo los mismos procesos y políticas internas; (iv) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en su interés, por el responsable y un tercero; (v) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (vi) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y, (vii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Fundación Compartamos y usted.

Destinatario de los Datos Personales	Finalidad
Autoridades y Entidades regulatorias	Cumplir con los requerimientos de información solicitados por diversas autoridades y/o entidades regulatorias.
Empresas, Especialistas, Instituciones, Empresarios, y/o	Terceros autorizados para el apoyo de los programas con los que Fundación Compartamos ofrece como beneficio.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de sus derechos ARCO, debe llenar debidamente el formulario electrónico que ponemos a su disposición a través de nuestra página oficial de internet en el siguiente [www.fundacioncompartamos.org.mx](http://www.fundacioncompartamos.org.mx) vínculo electrónico: [oficialdeprivacidad@gentera.com.mx](mailto:oficialdeprivacidad@gentera.com.mx), o bien, vía correo electrónico a través de un escrito/solicitud libre dirigido a nuestro Oficial de Privacidad, a la cuenta [oficialdeprivacidad@gentera.com.mx](mailto:oficialdeprivacidad@gentera.com.mx).

Para aclarar dudas sobre el procedimiento y requisitos necesarios para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 01 (55) 5276-7250, extensión 7658, o bien, puede ponerse en contacto con nuestro Oficial de Privacidad, quien dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

- a) Figura facultada para brindar atención: Oficial de Privacidad.
- b) Domicilio: Insurgentes Sur número 1458 piso 15, Colonia Actipan, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03230, México, Ciudad de México.
- c) Número telefónico: 01 (55) 5276-7250, extensión 7658.
- d) Correo electrónico: [oficialdeprivacidad@gentera.com.mx](mailto:oficialdeprivacidad@gentera.com.mx)

Para la solicitud al ejercicio de sus derechos ARCO, debe considerar los siguientes requisitos:

La persona solicitante debe ser el Titular de los datos, o bien su representante legal, por lo que en ambos casos se debe acreditar su identidad documentalmente (Credencial para Votar, Pasaporte, Cartilla Militar, Cedula Profesional); en caso de la existencia de un representante legal, debe además acreditar la personalidad con la que se ostenta, anexando a la solicitud los documentos que lo confirmen (Instrumento Público: Poder Notarial, Declaración en Comparecencia personal del titular, o en su caso, Carta Poder firmada ante dos testigos). Debe señalarse el nombre del titular y el medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

Adicional a la documentación que acredite su identidad y personalidad, se requiere la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y en su caso, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; asimismo debe considerarse la documentación que es requerida según el derecho que desea ejercer y en los términos previstos por la "Ley".

Debe considerar las siguientes particularidades para el ejercicio de cada uno de los derechos ARCO:

**ACCESO:** Indicar los datos a los que desea tener acceso que considera se encuentran en nuestras bases de datos.

**RECTIFICACIÓN:** Señalar las modificaciones específicas a realizarse, adjuntado la documentación que sustente su petición.

**CANCELACIÓN:** Referir los datos personales que requiere sean cancelados.

**OPOSICIÓN:** Especificar los datos personales sobre los cuales desea oponer su tratamiento y el motivo del perjuicio que le causamos al tratar los mismos.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos necesarios e indispensables para su atención, el Oficial de Privacidad podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para dar trámite a la misma. Por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender dicho requerimiento.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea suficiente, el tiempo para emitirle una resolución corresponde a un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de la recepción de su solicitud.

Es importante mencionar que en términos de la "Ley" el plazo antes referido podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Si la resolución a su solicitud resulta procedente una vez que se le haya notificado, esta se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. Este plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, lo cual se hará de su conocimiento a través del medio de contacto elegido con anterioridad.

La modalidad o medio de reproducción mediante la cual podrá obtener la información o datos personales solicitados a través del ejercicio del derecho de acceso corresponde a la emisión de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio seleccionado.

## ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera continuar con el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, usted debe considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento usted debe llenar debidamente el formulario electrónico que ponemos a su disposición a través de nuestra página oficial de internet en el siguiente vínculo electrónico: [www.fundacioncompartamos.org.mx](http://www.fundacioncompartamos.org.mx).

Para aclarar dudas sobre el procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, usted puede llamar al siguiente número telefónico 01 (55) 5276-7250, extensión 7658; o bien, puede ponerse en contacto con nuestro Oficial de Privacidad, quien dará trámite a las solicitudes de Revocación del Consentimiento, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

- Figura facultada para brindar atención: Oficial de Privacidad.
- Domicilio: Insurgentes Sur número 1458 piso 15, Colonia Actipan, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03230, México, Ciudad de México.,
- Número telefónico: 01 (55) 5276-7250, extensión 7658.
- Correo electrónico: [oficialdeprivacidad@gentera.com.mx](mailto:oficialdeprivacidad@gentera.com.mx)

Para realizar la solicitud de Revocación del Consentimiento, es indispensable que la persona solicitante sea el Titular de los datos, o bien su representante legal, por lo que en ambos casos se debe acreditar su identidad documentalmente (Credencial para Votar, Pasaporte, Cartilla Militar, Cedula Profesional); en caso de la existencia de un representante legal, debe además acreditar la personalidad con la que se ostenta, anexando a la solicitud los documentos que lo confirmen (Instrumento Público: Poder Notarial, Declaración en Comparecencia personal del titular, o en su caso, Carta Poder firmada ante dos testigos).

El tiempo para emitir una resolución a su solicitud le será entregada en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de la recepción de su solicitud.

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

- Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio: Inscribirse en nuestro listado de exclusión denominado "Exclusión de Promoción y Publicidad (LEX)", el cual tiene por objeto registrar su negativa al tratamiento de sus datos personales para fines mercadotécnicos y publicitarios, enviando un correo a la cuenta [oficialdeprivacidad@gentera.com.mx](mailto:oficialdeprivacidad@gentera.com.mx). Para obtener más información al respecto, usted puede llamar al siguiente número telefónico 01 (55) 5276 – 7250, extensión 7658 con nuestro Oficial de Privacidad.

## ¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, por cambios en nuestro proceso y/o de nuestras prácticas de privacidad.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio oficial de internet, en el siguiente vínculo electrónico: [www.fundacioncompartamos.org.mx](http://www.fundacioncompartamos.org.mx).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios y/o actualizaciones al presente aviso de privacidad, es el siguiente:

- Publicación en banners dentro de la página de Fundación Compartamos, notificando los cambios y/o actualización al presente aviso de privacidad.
- Una vez que se publique el cambio y/o actualización del presente en los medios referidos con anterioridad, este entrará en vigor al día siguiente de su publicación.

Para conocer las empresas que forman parte de GENERA usted puede ingresar a sitio oficial de internet en el siguiente vínculo electrónico [www.gentera.com.mx](http://www.gentera.com.mx).